

Государственное профессиональное образовательное учреждение

«УСИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

П Р И К А З

28.12.2015г.

№ 01-18/421

г. Усинск

**Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию
деятельности государственного профессионального образовательного
учреждения «Усинский политехнический техникум»**

В соответствии с приказом Министерства образования Республики Коми от 4 июня 2015 г. № 458 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений, с протоколом заседания Общественного Совета при Министерстве образования Республики Коми от 26 ноября 2015г,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности государственного профессионального образовательного учреждения «Усинский политехнический техникум».
2. Седову О.А., заместителю директора по УПР организовать размещение Плана мероприятий по совершенствованию деятельности государственного профессионального образовательного учреждения «Усинский политехнический техникум» на официальном сайте организации.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.В. Рубан

План мероприятий по совершенствованию деятельности

Государственного профессионального образовательного учреждения «Усинский политехнический техникум»

По результатам независимой оценки качества оказания услуг на 2016 год

№ п/п	Показатели/критерии	Критерии	Мероприятия Сроки	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации 51%			
1.1.	Полнота и актуальность информации о ГПОУ и его деятельности, размещенной на официальном сайте 75%	Информация на сайте, помогает в реализации их потребности 73%	Создание новых модулей сайта, ориентированных на потребителя июнь	Программист
		Полнота содержания 74%	Оптимизация обновления информации на сайте, согласно регламенту В течение года	Программист
		Навигация по сайту (удобства поиска) 78%	Совершенствование структуры сайта Май	Программист
1.2.	Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках 77%		Дополнение сведений о педагогических работниках фотографиями педагогических работников и ссылками на их персональные сайты Июль	Зам. директора по УПР, Зам. директора по УР
1.3	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы 53%	По официальному телефону (дозвон с 1 раза) 44%	Разделение телефонных линии на несколько потоков Декабрь	Зам. директора по УПР
		Через сайт 49%	Оптимизировать обратную связь на сайте	Программист

			Создание интернет приемной. Январь	
		По официальной электронной почте 36%	Оптимизировать обратную связь через официальную эл.почту В течение года	Программист
		На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и проч. 59%	Постоянное обновление информации на информационных стендах техникума В течение года	Программист
		Через личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта) 65%	Установление единого дня консультативной помощи кураторов групп 1 раз в месяц Январь	Зам. директора по УР, Зам. директора по ВР
		Через СМИ и другие открытые источники 42%	Поддержка группы в соц. сети «В контакте»	Программист
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов) 73%			Директор
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ 67%	В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий 66%	Обновление материально-технической базы учебных кабинетов и учебных лабораторий (мебель, наглядные пособия, доски, проекторы, экраны, ПК и т.д.) В течение года	Зам. директора по УПР Зам. директора по АХР
		В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии 64%		
		Спортивный зал	Обновление спортивного	Зам. директора по АХР

		просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря 70%	инвентаря В течение года	Зав. Физ.воспитанием
		Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека 69%	Продление подписки на эл. библиотеку Август Формирование электронной библиотеки по профессиональным дисциплинам. в течение года	Зав. библиотекой
2.2.	ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов 66%	Учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской) 73%	Обновление компьютерного парка, и информационно-технической инфраструктуры. Январь-февраль	Зам. директора по АХР Зам. директора по УПР программист
		Преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы на уроках 65%	Обеспечение учебных кабинетов и учебных лабораторий проекторами, экранами, компьютерами использованию ПК в образовательной деятельности. Январь-февраль	Зам. директора по АХР Зам. директора по УПР программист
		Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время 59%	Замена устаревших компьютеров в библиотеке, общежитие. Январь-февраль	программист
		Есть постоянная возможность для педагогов и студентов	Создание свободной Wi-Fi зоны в читальном зале библиотеки.	Зам. директора по АХР Зам. директора по УПР программист

		выхода в Интернет 56%	Обеспечение интернетпокрытием всех корпусов техникума. Февраль	
2.3.	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ 70 %	В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц 60%	Организация защиты студентов от проникновения посторонних лиц, «система контроля и управления доступом «Сфинкс Школа» Май.	Зам. директора по АХР, Инженер по ТБ и ОТ
		Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов 74%	Своевременное доведение актуальной информации, касающейся вреда здоровью. В течение года	Зам. директора по ВР
		В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов 71%	Психологический тренинг по учету индивидуальных и возрастных особенностей студентов при организации педагогической деятельности Февраль	психолог
		В столовой разнообразное и вкусное питание 74%	Обновление меню В течение года	Зав. производством

		Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение 70%	Приобретение новых дез. средств для обработки помещений. Своевременная замена ламп. Установка дополнительного освещения с использованием энергосберегающих технологий. В течение года	Зам. директора по АХР
2.4.	Условия для организации внеурочной деятельности 67%	Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность) 75%	Разработать предложения по получению дополнительных квалификаций с учетом потребностей рынка труда и градообразующих предприятий. Июнь	Зам. директора по УПР
		В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам 63%	Организовать систематическую работу кружков Сентябрь	Зам. директора по ВР Зам. директора по УПР
		Созданы и активно работают молодёжные организации 66%	Создание молодежных организаций Сентябрь	Зам. директора по ВР
		В ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и	Организовать систематическую работу кружков с привлечением педагогов дополнительного образования Сентябрь	Зам. директора по ВР

		т.п.) 65%		
2.5.	Обеспечение участия студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне 65%	ГПОУ 72%	Привлечение студентов к участию в мероприятиях различного уровня в том числе с привлечением организаций города. В течение года	Зам. директора по ВР Зам. директора по МР
		Города (района) 69%		
		Республики 63%		
		Всероссийском, Международном 56%		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся 60%	В образовательной организации работает педагог – психолог 71%	Организация психолого-педагогических тренингов для студентов по их запросам. В течение года	психолог
		Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска» 52%	Организация социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска» В течение года	
		Наличие медицинского сопровождения 58%	Обеспечение условий для деятельности фельдшера В течение года	Зам. директора по ВР
2.7.	Доступность среды для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 30%		Совершенствование доступной среды Август	Зам. директора по АХР, Зам. директора по УПР

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ».

3.1.	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ 75%	Преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов 82%	Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций. В течение года	психолог
		Все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям 82%	Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций В течение года	
		Студенты не имеют тревожности, стрессов 65%	Организация психологических тренингов со студентами с целью снижения уровня тревожности в отношении образовательной деятельности В течение года	психолог
		Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая	Организация консультирования психолога В течение года	

		помощь анонимна 71%		
3.2.	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ 78%	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники 79%	Организация повышения квалификации преподавателей (курсы, стажировки, профессиональное обучение) В течение года	Зам. директора по МР
		О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты гордятся своей образовательной организацией 78%	Психолого педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций. В течение года Совершенствование МТБ, развитие информационно-технической инфраструктуры В течение года	Зам. директора по МР психолог
4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»				
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ 46%	Общим состоянием кабинетов 59%	Проведение косметических ремонтов аудиторий. Замена ветхой мебели. Замена окон. Август	Зам. директора по АХР
		Состоянием общежитий 26%	Проведение косметических ремонтов комнат. Август	Зам. директора по АХР Комендант общежития

		Оснащением столовой 51%	Обновление мебели Оформление зала столовой Декабрь	Зам. директора по АХР Зав. производством
		Уровнем благоустройства территории 56%	Обеспечить освещение территории с использованием энергосберегающих технологий. Август	Зам. директора по АХР
		Состоянием туалетов 37%	Осуществить косметический ремонт туалетов Август	Зам. директора по АХР
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг 75%	Качество образования соответствует современным требованиям, за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий, студентам нравится учиться в ГПОУ 74%	Приобретение нового оборудования для организации практического обучения. В течение года Активизация использования современных образовательных технологий в процессе обучения. В течение года	Зам. директора по АХР Зам. директора по УПР
		ГПОУ готовит востребованные кадры, предоставляет возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей),	Работа с социальными партнерами. Быстрое реагирование на изменяющуюся конъюнктуру рынка труда	Зам. директора по УПР

		способствует трудоустройству, продолжению образования 76%		
4.3.	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ 82%		Привлечение студентов к профориентационной работе. Тесное сотрудничество со школами, центром занятости. Февраль - Апрель	Зам. директора по УПР